

Tipo de Relatório	Nota	O que eu posso encontrar aqui?
<p>Relatório geral do Caixa</p>	<p>Atenção! O Relatório mostra só informações sobre sessões acabadas. Portanto, se uma sessão do caixa foi aberta no momento de criação do relatório, as informações sobre esta operação não serão exibidas neste relatório.</p> <p>O relatório cobre as sessões do caixa do período selecionado. Por exemplo, você selecionou o período do relatório de 20.12 até 25.12. Se nesse período houve uma sessão do caixa, durante a madrugada de 19.12 para 20.12, todas ações feitas nesse turno, também serão exibidas no relatório. Se a sessão do caixa foi fechada no dia 26.12, mas aberta no dia 25.12, vai acontecer a mesma coisa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ O período do relatório. ▪ Nome do Clube. ▪ Nome do Caixa. ▪ Valor dos Tickets – exibe só o valor dos Tickets (não tem informação sobre reembolsos e Tickets cancelados). ▪ Saldos adicionados – exibe o valor dos saldos adicionados ao caixa. ▪ Saldos retirados – exibe o valor dos saldos retirados do caixa. ▪ Valor dos Produtos – exibe só o valor dos Tickets vendidos dos Produtos, não tem informações sobre reembolsos. ▪ Valor dos Serviços – exibe só o valor dos Tickets vendidos dos Serviços, não tem informações sobre reembolsos. ▪ Valor de reembolsos – exibe valor total dos Tickets devolvidos de jogos, produtos e serviços. ▪ Valor dos Tickets cancelados – exibe o valor total dos Tickets cancelados. ▪ Valor dos pagamentos em dinheiro – exibe valor total dos Tickets vendidos de jogos, produtos e serviços com pagamento em dinheiro (inclui Tickets cancelados e reembolso). ▪ Valor dos pagamentos com cartão – exibe valor total dos Tickets vendidos de jogos, produtos e serviços com pagamento com cartão (inclui Tickets cancelados e reembolsos). ▪ Valor total da receita do caixa – inclui toda receita da caixa tanto com dinheiro como com cartão (Tickets, venda dos produtos, serviços, fundos adicionados) e saldos retirados da caixa (reembolso, cancelamento, saldos retirados).

<p>Relatório de fluxo no Clube</p>	<p>Relatório de fluxo no clube mostra sessões para o período específico, outros filtros incluem: funcionário, caixa ou tickets.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nome do Clube. ▪ Hora de início da sessão – quando a sessão do cliente começou. ▪ Hora de final da sessão – quando a sessão do cliente acabou. ▪ Duração da sessão. ▪ Login de usuário (Usuário ou Número do Ticket). ▪ Tipo de Usuário – Cliente regular, Visitante, Funcionário, Escolar, Pós-pago. ▪ Número de telefone (se há na conta do cliente). ▪ Número do PC onde foi realizada a sessão. ▪ Valor da sessão - quanto dinheiro foi retirado da conta do cliente durante a sessão, é exibido com a cobrança por minuto. ▪ Tipo da tarifa – cobrança por minuto ou sessão com Pacote. ▪ Funcionário que vendeu o Ticket (a informação será exibida só para sessões com Ticket e/ou pós-paga, se a sessão foi paga).
<p>Relatório de depósitos</p>	<p>O relatório exibe as operações de depósito para o período selecionado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nome do Clube. ▪ Data da recarga – exibe a data e hora da recarga. ▪ Login de usuário (Usuário ou Número do Ticket). ▪ Tipo de Usuário - Visitante, Cliente Regular, Escolar, Funcionário. ▪ Número de telefone (se há na conta do cliente). ▪ Valor – exibe o valor da recarga.
<p>Relatório detalhado de pagamentos</p>	<p>Relatório detalhado de pagamentos exibe informações sobre turnos do caixa. É possível criar com o usuário do caixa específico. Caso você selecione o login do caixa, o relatório será criado apenas para o caixa selecionado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hora do início da sessão – início da sessão do caixa. ▪ Hora do final da sessão – final da sessão do caixa. ▪ Nome do Clube. ▪ Caixa – nome do caixa, onde foi aberto turno do caixa para o período selecionado. ▪ Usuário do caixa. ▪ Valor de Tickets – exibe valor total dos Tickets criados para o tempo de jogo durante o turno do caixa; conta Tickets cancelados. ▪ Saldos adicionados – exibe o valor, em que foram feitas reposições no caixa durante o turno. ▪ Valor de retiradas – exibe quantidade de retiradas durante o turno do caixa. ▪ Valor total de produtos – quantidade total de Tickets de produtos vendidos durante o turno do caixa; não conta reembolsos. ▪ Valor total de serviços – quantidade de Tickets de serviços vendidos durante o turno do caixa; não conta reembolsos.

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Quantidade de Tickets devolvidos – exibe quantidade total de Tickets devolvidos de tempo de jogo, produtos e serviços durante o turno do caixa. ▪ Quantidade total dos Tickets cancelados – quantidade total dos Tickets cancelados no turno do caixa. ▪ Valor total do caixa –valor de turno do caixa; exibe valor total das recargas no caixa (Tickets vendidos, produtos e serviços, reposição menos todas retiradas do caixa (reembolsos, cancelamentos, retiradas)).
Relatório de recibos	<p>Relatório de recibos exibe informação sobre Tickets criados num período específico. É possível criar relatório com login de um caixa concreto. Se um caixa for selecionado, a lista incluirá apenas os Tickets que foram criados num período específico por esse caixa. Relatório não tem informação sobre Tickets cancelados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nome do Clube. ▪ Caixa – nome da caixa, onde foram criados Tickets. ▪ Usuário do caixa. ▪ Número do Ticket – Ticket de 12 dígitos. ▪ Resgatado – exibe se o Ticket foi usado para entrar no sistema ou recarga do saldo do cliente. ▪ Valor – mostra o valor do Ticket. ▪ Número de PC, onde foi usado esse Ticket. ▪ Usuário do cliente. ▪ Data de compra do Ticket.
Relatório de presença	<p>Exibe atividade de visitas dos usuários num período específico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nome do Clube. ▪ Período. ▪ Número de usuários - exibe número de usuários , que visitaram o clube num período específico. ▪ Novas contas - número de usuários, que um período específico criaram as contas, e a quantidade de usuários que entraram com número de Ticket; não conta funcionários cadastrados. ▪ Novos usuários cadastrados – número de usuários, que num período específico, fizeram o cadastro. ▪ Contas por Ticket – número de usuários, que entraram com um número do Ticket e não fizeram o cadastro. ▪ Contas regulares – número de usuários, que já têm conta no clube; conta número de usuários com sessão pós-paga.
Relatório de cadastro de usuários	<p>Exibe usuários cadastrados num período específico. A lista geral de usuários</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Usuário do cliente. ▪ Nome do cliente (se há na conta do cliente).

	<p>cadastrados é possível verificar no "<i>Relatório de usuários criados</i>".</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sobrenome do cliente (se há na conta do cliente). ▪ Data de nascimento do cliente (se há na conta do cliente). ▪ E-mail (se há na conta do cliente). ▪ Número de telefone do cliente (se há na conta do cliente). ▪ Data do cadastro do cliente - no formato dd.mm.aaaa hh:mm:ss. ▪ Valor da primeira recarga do saldo do cliente. ▪ Número do PC onde foi feito o cadastro. ▪ Fonte do cadastro - mostra onde foi criada a conta do cliente (Shell, Paineis da Reserva).
Relatório de Pacotes	<p>Exibe os Pacotes comprados num certo período</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Usuário do cliente que comprou o Pacote. ▪ Tipo do Pacote – nome do Pacote selecionado. ▪ Data da compra – no formato dd.mm.aaaa hh:mm:ss. ▪ Preço do Pacote – exibe o preço do Pacote que foi comprado. ▪ Tempo gasto - mostra a duração de todo o Pacote.
Relatórios de Pacotes por Zona	<p>É possível visualizar os Pacotes vendidos dentro das zonas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zona do Clube. ▪ Nome e duração do Pacote. ▪ Valor – mostra o valor gasto pelos clientes na compra de Pacotes em um período específico numa zona selecionada. ▪ Período de Tempo – exibe o período em que os clientes compraram Pacotes numa zona específica.
Relatório de Tickets cancelados	<p>Tem a descrição dos Tickets cancelados em um período específico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Número do Ticket que foi cancelado. ▪ Data de compra do Ticket – no formato dd.mm.aaaa hh:mm:ss. ▪ Data de cancelamento do Ticket – no formato dd.mm.aaaa hh:mm:ss. ▪ Valor do Ticket durante a recarga. ▪ Valor do cancelamento do Ticket. ▪ Usuário do caixa que fez o cancelamento.
Relatório de Entrada/Saída de dinheiro	<p>Relatório de Entrada/Saída de dinheiro exibe a informação sobre Entrada/Saída de um determinado período. É possível criar o relatório com o usuário de um funcionário. Se for selecionado um caixa específico o relatório exibirá só ações desse mesmo caixa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nome do Clube. ▪ Data da operação – no formato dd.mm.aaaa hh:mm:ss. ▪ Usuário do caixa – que fez a operação. ▪ Tipo da operação (Entrada ou Saída). ▪ Valor da operação. ▪ Comentário – comentário que foi colocado durante a operação.
Relatório de atividade do usuário	<p>Exibe a lista de todos os usuários cadastrados com a atividade deles num</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Usuário do Cliente(nome ou número de Ticket). ▪ Número de telefone (se há na conta do cliente).

	<p>período específico. É possível escolher o caixa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Quantidade da recarga – exibe a quantidade de todas as recargas do saldo do cliente num período específico. ▪ Somatório dos gastos – exibe a quantidade de todos os gastos do saldo do cliente; conta a compra dos Pacotes num período específico. ▪ Média do Ticket – valor de todas as recargas num período específico que é dividido pelo número de sessões. ▪ Tempo médio de sessão – a duração total da sessão de cliente, que é dividida pelo número de dias presentes no clube num período específico. ▪ Número de sessões – exibe visitas do usuário; várias sessões por dia contam como uma visita única. ▪ Informações de atividades ao longo da semana. ▪ Data da última visita no Shell.
<p>Relatório de quantidade da Loja</p>	<p>É possível criar por tipo do produto e categoria. Relatório exibe fluxo de produtos num período específico, se foi colocado tipo e/ou categoria do produto, será exibido só esse tipo ou categoria do produto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nome do Clube. ▪ Quantidade vendida - quantidade de produtos vendido num período específico. ▪ Quantidade de reposição - quantidade de reposição num período específico. ▪ Quantidade de retirada – quantidade de retirada num período específico. ▪ Preço de reposição – preço atual de reposição de produto no momento de criação do relatório. ▪ Preço de venda – preço do produto vendido. ▪ Somatório das vendas – valor em que foi vendido o produto com o preço atual num período específico. ▪ Quantidade – exibe quantidade atual de produto na loja no momento de criação do relatório.
<p>Relatório do Caixa (sessão)</p>	<p>É possível criar caixas específicos. Relatório exibe informações sobre turno de caixa, data de início e término da sessão.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nome do Clube. ▪ Nome do caixa. ▪ Data de início da sessão (início da nova sessão no caixa). ▪ Usuário do caixa que abriu uma nova sessão no caixa. ▪ Data de término da sessão(término da sessão com relatório Z). ▪ Usuário do caixa que fechou a sessão.

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valor total – exibe o valor total do caixa durante turno, conta valor de todas as recargas no caixa (Tickets vendidos, reposições, produtos/serviços vendidos) menos reembolsos e retiradas. ▪ À vista – exibe valor total de todas as recargas no caixa (tempo de jogo vendido e produtos/serviços vendidos) pagos à vista, conta Tickets cancelados, reembolsos e retiradas. ▪ Com cartão – exibe valor total de todas as recargas no caixa (tempo de jogo vendido e produtos/serviços vendidos) pagos com cartão, conta Tickets cancelados, reembolsos e retiradas.
Relatório de usuários criados	Relatório de usuários criados exibe todos os usuários cadastrados no sistema (pela Shell, Painel de Controle, Painel de reservas).	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Usuário de cliente. ▪ Nome de usuário (se há na conta do cliente). ▪ Sobrenome do usuário (se há na conta do cliente). ▪ Data de nascimento de usuário (se há na conta do cliente). ▪ E-mail do usuário (se há na conta do cliente). ▪ Número de telefone do usuário (se há na conta do cliente). ▪ Data do cadastro da conta - no formato dd.mm.aaaa hh:mm:ss.
Relatório de Tickets abertos não pagos	Relatório de Tickets abertos não pagos num período específico.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hora de início da sessão. ▪ Hora de final da sessão. ▪ Duração da sessão. ▪ Número de PC, onde foi a última sessão. ▪ Valor – exibe o valor da sessão pós-paga. ▪ Data de exclusão – exibe a data quando o Ticket aberto não pago foi excluído. ▪ Usuário do caixa, que fechou o Ticket aberto não pago.
Relatório de fechamento de reservas	Nesse relatório você pode verificar toda informação sobre reservas, que foram.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nome do Clube. ▪ Data de reserva. ▪ Duração da reserva – período, em foi criada a reserva. Por exemplo, 2 horas, 5 horas etc. ▪ Tipo da reserva – de cliente ou de serviço. ▪ Valor da multa – o valor, que será cobrado do saldo do cliente que fez a reserva, caso ele não chegue. ▪ Usuário de funcionário – funcionário que fez o cancelamento da reserva. ▪ Data de cancelamento da reserva.

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comentário durante o cancelamento da reserva. ▪ Usuário do cliente – conta do cliente, para qual a reserva foi criada. ▪ Comentário - comentário que foi colocado durante a criação da reserva.
Relatório das reservas utilizadas	Relatório exibe reservas realizadas pelos usuários num período específico, que foram criadas (reservas usadas e canceladas antecipadamente).	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nome do Clube. ▪ Data de criação da reserva (no formato dd.mm.aaaa). ▪ Número do PC que foi reservado. ▪ Data da reserva – data marcada para início da reserva (no formato hh:mm). ▪ Data de término da reserva – data de término marcada da reserva (no formato hh:mm) ▪ Data real de término da reserva – se a reserva foi cancelada antecipadamente, mostra data de término da reserva no formato hh:mm. ▪ Usuário do cliente que criou a reserva. ▪ Depósito da reserva – valor do depósito que está congelado no saldo do cliente ao criar a reserva. ▪ Tipo da operação – exibe método de pagamento da reserva: do saldo do cliente ou com cartão.
Relatório de resgate de códigos promocionais	Relatório exibe informações sobre códigos promocionais, quando foram usados e o valor.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contagem total de códigos promocionais resgatados – exibe quantidade de códigos promocionais resgatados. ▪ Contagem total de códigos promocionais restantes – exibe quantidade de códigos promocionais, que ainda podem ser usados. ▪ Usuário do cliente, que usou código promocional. ▪ Nome do código promocional. ▪ Período de validade de código (se for indicado). ▪ Valor de código promocional. ▪ Número do Ticket ativado – exibe um número do Ticket, com o qual o cliente entrou no sistema, fez o cadastro e inseriu o código promocional. ▪ Data e horário do cadastro do cliente.
Relatório de itens vendidos	Relatório exibe informações sobre todas as operações financeiras no caixa. É possível criar com usuário do caixa e nome do caixa. Esse relatório exibe todos os Tickets dentro do período	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Data (no formato dd.mm.aaaa hh.mm.ss). ▪ Código do Ticket – exibe número do Ticket, se foi criado para o tempo de jogo. Se foi vendido um produto ou serviço, nessa aba será exibido o nome desse produto/serviço. Por exemplo, “batata frita”, “água” etc.

	selecionado. Também você pode ver o estado do Ticket e método de pagamento.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Quantidade vendida – exibe quantidade de produtos e serviços. Se for vendido um Ticket, esse campo ficará em branco. ▪ Tipo da operação – exibe método de pagamento: com dinheiro ou com cartão. ▪ Valor – exibe valor total de itens vendidos específicos: produto, serviço ou tempo de jogo, conforme último preço de venda. ▪ Estado do Ticket - exibe informação detalhada sobre o Ticket ou Produto/Serviço. Mostra se foi usado, reembolsado, cancelado ou não.
Relatório de presença por dia	Exibe uma lista de datas com o número de visitas e cadastros de usuários a cada dia.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Data – exibe a data, dentro do período de geração do relatório selecionado. ▪ Número de clientes – exibe quantidade de todos os usuários por dia (novos cadastros + clientes regulares). ▪ Novos clientes cadastrados - exibe número de clientes cadastrados por dia. ▪ Clientes regulares - quantidade de clientes regulares por dia.
Relatório detalhado sobre Tickets vendidos	Relatório exibe informação detalhada sobre Tickets de tempo de jogo, venda de serviços e produtos, quantidade de Tickets e método de pagamento. É possível escolher o caixa específico.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Data. ▪ Número do Ticket – exibe número de Ticket formado de tempo de jogo, produtos e serviços. ▪ Método de pagamento – exibe o método de pagamento: com dinheiro ou com cartão. ▪ Tipo da operação – exibe tipo de Ticket: tempo, produtos ou serviços. ▪ Preço – exibe o valor do Ticket formado. ▪ Preço de reposição – exibe só para tickets de produtos e serviços. Mostra preço atual de reposição no momento de criação do relatório. ▪ Caixa – nome do caixa, onde Tickets foram criados. ▪ Devoluções – mostra reembolso e o valor dele. ▪ Cancelamento – exibe se o Ticket foi cancelado ou não.
Relatório de número de sessões de support	Com esse relatório você pode ver, quando foi iniciada a sessão de support num PC.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de PC, onde foi iniciada a sessão de support. ▪ Início da sessão será exibida no período específico. ▪ Final da sessão não está conectada ao período selecionado e pode ser opcional. ▪ Tempo passado na sessão de support. Se não houver a data do final da sessão, tempo passado na conta de support, não será exibida.